

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LUCA BORRA
Indirizzo	Via Onorato Vigliani 26B, 10135 Torino
Telefono	+ 39 349 6404821
E-mail	Ufficio: luca.borra@unipolsai.it Personale: luca.borra@pec.it borracri@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	17/10/1981
Sesso	Maschile
Social	

ESPERIENZE LAVORATIVE

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>2023</p> <p>SP-Formazione</p> <p>Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro</p> <p>Formatore SSL</p> <p>Formazione Preposti presso “Stranaidea”</p> <p>Docente abilitato all'utilizzo del modello di gioco Safe Space</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>2022-2023</p> <p>STI Studio Tecnico Integrato</p> <p>Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro</p> <p>Formatore SSL</p> <p>Formazione Specifica presso “La Nuova Cooperativa”</p> <p>Formazione Generale e Specifica presso “Graf Art”</p>

	<p>Formazione Specifica Rischio Alto presso "LTM"</p> <p>Formazione Generale e Specifica presso "Tiger"</p> <p>Formazione Generale presso "Man Hand Work"</p> <p>Formazione Specifica presso "Borla"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2022-2023</p> <p>CIFI Srl</p> <p>Società di formazione</p> <p>Formatore SSL</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2022-2023</p> <p>MP Service Company s.r.l.</p> <p>Società di formazione</p> <p>Formatore SSL</p> <p>Corso Formazione Formatori presso "Humanitas"</p> <p>Formazione specifica presso "Desigual"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2022-2023</p> <p>IKOS s.r.l.</p> <p>Società di formazione</p> <p>Formatore SSL</p> <p>Formazione specifica presso "Cooperativa Zenith"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da Aprile 2021 ad oggi</p> <p>Systema di Gestione Safety e Sorveglianza Sanitaria</p> <p>Relazioni Industriali, Sicurezza e Welfare</p> <p>Chief Human Resources and Organisation Officer</p> <p>Unipolsai Assicurazioni Spa</p> <p>Lavoratore dipendente</p> <p>Analisi e monitoraggio della gestione Safety del Gruppo UnipolSai, gestione normativa e documentale secondo TUSL.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Da Luglio 2019 al 2021</p> <p>Soggetto accreditato abilitato allo svolgimento dei "Corsi di rianimazione cardiopolmonare adulto pediatrico e utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno" e abilitato al rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni (AED)</p> <p>Determina n° 562 del 17/07/2019</p>

	<p>Codice Direzione: A14000 Codice Settore: A1413B Legislatura: 11 Anno: 2019</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Libero professionista (Ditta individuale Formazione In Progress di Luca Borra)
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Lavoratore autonomo Formazione e consulenza in ambito di Salute e Sicurezza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Dal 2019 al 2021 Collaboratore presso Ecol Studio Libero professionista</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Formatore Formazione e consulenza in ambito di Salute e Sicurezza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Da Luglio 2019 ad oggi Formatore Salute e Sicurezza sul Lavoro DM 06/03/2019 PIVA 12127140015 www.formazioneinprogress.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Libero professionista
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Lavoratore autonomo Formazione e consulenza in ambito di Salute e Sicurezza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Dal 2018 al 2021 Camplus Lingotto Via Nizza 230, IV piano, Torino</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	College Universitario
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tutor Docente seminario di Primo Soccorso Progetto “Il Primo Soccorso per Tutti”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Dal 2018 al 2021 Istituto Superiore Scienze Prevenzione e Sicurezza S.r.l. Corso Massimo D’Azeglio 8 - 10125 Torino</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	Formazione sanitaria
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Consulenza e Formazione Formatore Primo Soccorso e Defibrillazione Precoce Coordinamento corsi BLS/D e gestione piattaforma ECM Piemonte per certificazione regionale</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Dal 2003 al 2021</p> <p>PRONTO ASSISTANCE SERVIZI (Gruppo UnipolSai Assicurazioni SpA)</p> <p>Azienda di assistenza tecnica e servizi alle aziende</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Technology Specialist IT</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Riportando direttamente al responsabile Area Operations: principali attività svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • responsabile della gestione strategica e operativa del piano e delle procedure di Disaster recovery & Business Continuity utilizzando tutte le misure e i processi tecnici utili per affrontare un eventuale disastro che colpisce i sistemi informativi aziendali garantendo la continuità del business evitando l'interruzione delle attività. • coordinatore e gestione del sistema CTI delle chiamate del Call Center con l'obiettivo di garantire una risposta in tempi brevi e lo smistamento della chiamata al settore di competenza che attiva subito il servizio richiesto. • elaborazione dati statistici su attività telefoniche: redazione report su analisi chiamate evidenziando le performance degli operatori in base al tempo di lavoro su una chiamata, il tempo di conversazione e gli intervalli tra una chiamata e l'altra. • gestione delle utenze e postazioni di lavoro: gestione delle tecnologie che garantiscono un dialogo più interattivo e lo scambio di documenti con il cliente, quali la posta elettronica e il supporto di help desk. • gestione del software di turnistica aziendale con una conseguente riduzione significativa dei tempi di produzione dei calendari dei turni di lavoro, un'ottimizzazione delle presenze sulla base delle specializzazioni richieste e un miglioramento nel processo di allocazione delle risorse. • Docente Unipol presso UNICA (Accademy del gruppo Unipol)

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Dal 2011 al 2020.</p> <p>Comitato di Torino – CROCE ROSSA ITALIANA</p> <p>Associazione di promozione sociale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Direttore dell'attività di Formazione del Comitato di Torino (1.500 volontari e 150 dipendenti) con la responsabilità della supervisione, realizzazione e gestione di diversi progetti su tutto il territorio regionale)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Riportando direttamente al Presidente del Comitato Provinciale di Torino: Principali attività svolte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione al corso Phtls della National Association of Emergency Medical Technicians • Direttore percorso Formativo "Volontario Soccorritore 118" • Docenza corso "Collaborazione con i mezzi di soccorso avanzati – collaboratore MSA 118" • Docenza Corso Trasporto Infermi • Docenza Corso Aspiranti Monitori di Primo Soccorso • Docenza laboratorio "Tecniche di mobilitazione ed immobilizzazione del

traumatizzato” realizzato nell’ambito dell’insegnamento della materia Infermieristica Clinica di area critica e terapia intensiva

- Realizzazione e gestione del Progetto Tirocinio Pratico Protetto 118
- Realizzazione e gestione del Progetto Formativo “Sicurezza biologica dell’operatore CRI”
- Realizzazione Progetto “Manovre Salvavita Pediatriche”
- Realizzazione materiale formativo “Dinamica e Cinematica del trauma”
- Realizzazione materiale formativo “Tecniche di disostruzione delle vie aeree Manovra di Heimlich”
- Realizzazione materiale formativo “Esame dell’infortunato”
- Realizzazione materiale formativo “Gestione del parto in emergenza”
- Realizzazione del Vademecum Informativo per i laici
- Realizzazione materiale formativo “Primo soccorso per tutti”
- Docente e Formatore presso Istituto Superiore Scienze Prevenzione e Sicurezza
- Docenza presso Associazione Arcadia
- Docente specializzato per il Progetto “Servizio Civile” Croce Rossa Italiana
- Docenza presso AXA Assicurazioni (Manovre Salvavita Pediatriche)
- Docenza presso Bosh Italia (Seminario di Primo Soccorso)
- Direttore percorso Formativo “Volontario Soccorritore 118” edizione 2019

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Dal 2014 ad oggi
Comitato di Torino – CROCE ROSSA ITALIANA

Associazione di promozione sociale.

- Qualifiche

Monitore di Primo Soccorso

Volontario Soccorritore 118

Operatore DAE

Capomonitore di Primo Soccorso

Monitore AMA

Operatore Polivalente Soccorso in Acqua

Istruttore 118 Piemonte

Istruttore BLS

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data

09/2023 CORSO DI AGGIORNAMENTO RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP) presso SP-FORMAZIONE

Abilitazione all'utilizzo della didattica di gioco Safe Space

10/2022 CORSO FORMAZIONE R.S.P.P. / A.S.P.P. - MODULO C -
A.S.R. 2016

AI SENSI DELL'ART 32 DEL DECRETO LEGISLATIVO 9/04/2008 E S.M.I.
Durata 48 ore in corso di svolgimento presso Tharsos

09/2022 CORSO FORMAZIONE R.S.P.P. / A.S.P.P. - MODULO B -
A.S.R. 2016

AI SENSI DELL'ART 32 DEL DECRETO LEGISLATIVO 9/04/2008 E S.M.I.
Durata 48 ore in corso di svolgimento presso Tharsos

07/2022 CORSO FORMAZIONE R.S.P.P. / A.S.P.P. - MODULO A -
A.S.R. 2016

AI SENSI DELL'ART 32 DEL DECRETO LEGISLATIVO 9/04/2008 E S.M.I.
Durata 28 ore conseguito presso Tharsos

11/2019 Istruttore BLS CPR & AED American Heart Association presso American Heart Association

07/2019 Corso "Il Formatore di Sicurezza sul Lavoro" - LIBERO
MERCATO 2019 - cod. B202-23-LM2019 presso Forte chance

03/2019 Formatore professionista (Associazione Italiana Formatori)
Iscritto al Registro Formatori Professionisti AIF n° 1935

2017 Istruttore BLS e PBLSD IRC Comunità

99/2000 Diploma superiore (votazione 86/100)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Istituto Salesiano Edoardo Agnelli - Dipartimento di informatica

Informatica e nuove tecnologie
Insegnamento e Formazione
Attività di gestione e coordinamento

Perito industriale con specializzazione in elettronica e telecomunicazioni

ATTITUDINI E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Italiano

Inglese

livello: sufficiente

livello: sufficiente

livello: sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Forte orientamento e concretezza al raggiungimento degli obiettivi prefissati, capacità di negoziazione, problem solving e teamworking sono i miei punti di forza.

Possiedo OTTIME doti relazionali per poter interagire in ogni situazione e con interlocutori di alto livello.

CAPACITÀ E ORGANIZZATIVE	COMPETENZE	La capacità di lavorare sotto stress e la pianificazione e gestione di progetti realizzati in diversi ambiti, mi hanno permesso di fronteggiare con successo eventuali problematiche e a perseguire gli obiettivi stabiliti. OTTIMA attitudine al lavoro di gruppo, capacità di ascolto e flessibilità.
CAPACITÀ E COMPETENZE	COMPETENZE	Ottime competenze informatiche.
CAPACITÀ E ARTISTICHE	COMPETENZE	Fotografia digitale e tradizionale Didattica ed insegnamento
PATENTE O PATENTI	PATENTI	PATENTE B (AUTOMUNITO) PATENTE A (AUTOMUNITO) PATENTE CRI

*Autorizzo a utilizzare i dati personali contenuti nel curriculum ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03
"Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 6 e 13 GDPR 679/16 –
"Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

In Fede
Luca BORRA

